

平成29年度 施設指定管理者
モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	二村児童館
指定管理者名	セリオ・ALSOKビルサービス共同事業体
指定期間	平成28年4月1日 ~ 平成32年3月31日 (2年目)
所管課	児童福祉課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 指定管理2年度であるが、経験豊富なベテラン職員を多く配置し、安定した体制で管理運営が行われている。現場での緊急事態発生時の対応として、対応マニュアルも整備されている。・ 幼児親子来館者実績について、昨年を上回る大きく結果となった。・ 春休みには、中学生の利用もふえている。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ スポーツ教室や子どもクラフト教室等の事業を行っている。また、フォトページを随時更新しタイムリーに情報を発信などの取り組みが大変好評である。 <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ ガラス破損やトイレ詰まり等の修繕を必要な対応は適切にされている。・ 遊具点検カーペット清掃なども適切に実施されている。	

2 サービスの質に関する評価

年次評価

提供するサービスの水準が確保されているか。
また、サービスの向上が図られていたか。

A

【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】 2施設共通事項

調査の概要

- ・ 前半期と後半期に来館者アンケートを実施。

調査結果の概要

- ・ アンケート結果はおおむね好評な回答。アンケート要望に関する改善も適切に対応している。
- ・ アンケート結果における改善すべき項目に対しては、随時改善もすすめられている。
- ・ 安全に対する取り組みがやや良くないとの回答があるが、道路飛び出しに関して特に注意喚起しており職員の工夫により適切な対応がされている。

【自主事業に関する事項】

- ・ スポーツ教室や子どもクラフト教室等の事業を行っている。また、フォトページを随時更新しタイムリーに情報を発信などの取り組みが大変好評である。

【サービス水準や利用環境に関する事項】

- ・ 来館者への丁寧な対応を基本とし、来館者について幼児親子の安全なスペース確保のためイベント事業の曜日の工夫や館庭を活用した遊びの工夫をに対応している。
- ・ 事業運営に関して健全で安定した運営が行なわれている。

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

<p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。</p>	<p>年次評価 A</p>
<p>【施設の収支状況に関する事項】 2施設共通事項 ①指定管理料 27,950,000円 ②二村児童館年間支出＋大宮児童館年間支出 26,835,623円 ①－② = 1,114,377円の黒字である。</p> <p>【団体の経営状況に関する事項】 2施設共通事項 (株)セリオの経営状況の分析</p> <p>・三期比較損益計算書を見てみると売上高は21億1千7百万円、29億7千8百万円、40億6千5百万円と順調な伸びを示しており、売上総利益も4億3千7百万円、5億1千2百万円、7億5千万円も順調である。ただ、役員報酬をゼロにしても大幅な支払手数料の支払いによって営業利益が3期前の三分の一以下に激減していることが気になる。支払手数料の内容については提示されている資料からは判明できない。貸借対照表の純資産の部の繰越利益剰余金(内部保留の累積)は1億8千5百万円あり、まだ財務体質に心配はないと言える。</p>	

<p>総合評価</p>	<p>A</p>	<p>【審査委員会コメント】 熟知した職員でお互いに協力し、児童館の安定した運営を行っている。事業社の特徴を活かして魅力のある活動をおこなっている。</p>
-------------	-----------------	--

- 【年次評価】** (評価基準)
- S (優 良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A (良 好) : 区分評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
 - C (要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】** (評価基準) (目安)
- S (優 良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A (良 好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
 - C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。